

Beschwerdemanagement Schüler/Eltern/Betriebe: Ablaufschema der Beschwerden, Beispiele und Vorgehen

„Wir reden miteinander und nicht übereinander und hören beide Seiten“

Art der Beschwerde	Beschwerde von Schülern und Eltern/Erz.berechtigte	Beispiele
Beschwerden bei Alltagskonflikten	<p>An wen wende ich mich:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gespräch mit Betroffenen 2. Gespräch mit KlassenlehrerIn/ und evtl. VerbindungslehrerIn/BeratungslehrerIn/KlassensprecherIn 3. Beschwerdeformular ausfüllen (Download Homepage) und im Sekretariat einreichen. <p>Die Beschwerde wird bearbeitet und es erfolgt eine Rückmeldung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ nicht nachvollziehbare Notengebung ➤ gestörtes Klassenklima ➤ Probleme mit Mitschülern ➤ unangemessenes Verhalten einer Lehrkraft <p>...</p>
Schwerwiegende Beschwerde	<p>direkt Beschwerdeformular (Download Homepage) ausfüllen und im Sekretariat einreichen.</p> <p>Die Beschwerde wird bearbeitet und es erfolgt eine Rückmeldung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Körperliche und/oder verbale Gewalt ➤ Einsprüche bei Prüfungen <p>...</p>