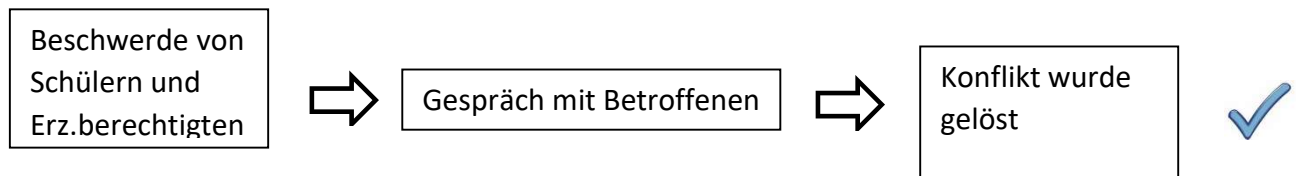




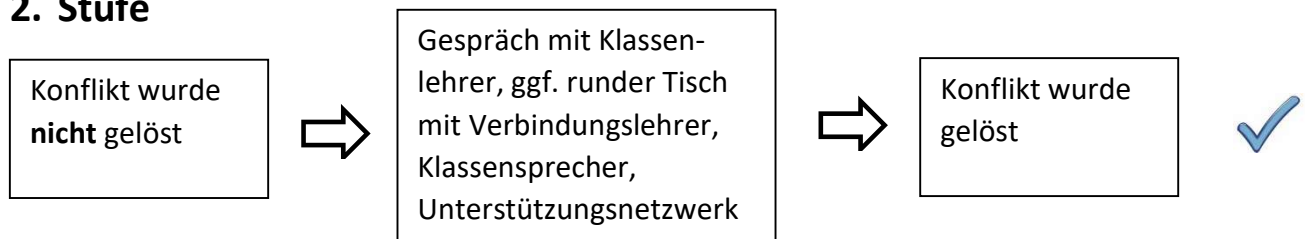
Stufenschema des Beschwerdemanagements

„Wir reden miteinander und nicht übereinander und hören beide Seiten“

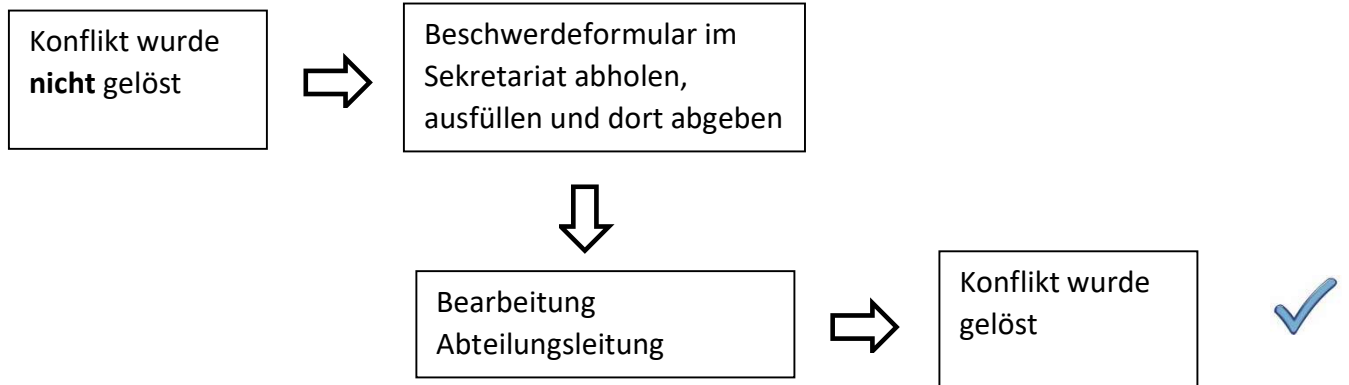
1. Stufe



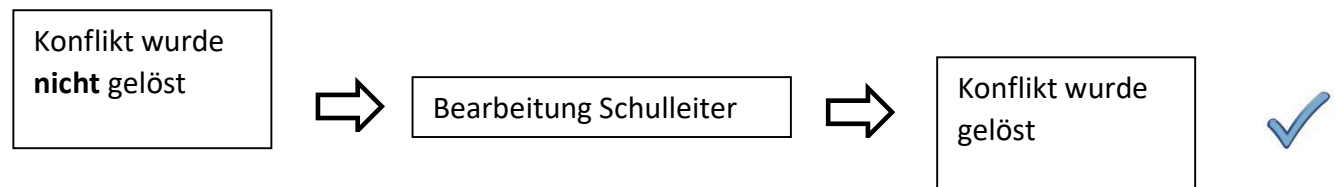
2. Stufe



3. Stufe



4. Stufe



5. Stufe

